



TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SOCIOS DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE AMERICAN HOTELS GROUP.

CLAUSULAS DE INGRESO AL PROGRAMA.

1. Para poder formar parte de este club y disfrutar de sus beneficios es necesario llenar el formato de inscripción que está disponible en cualquiera de nuestros hoteles.
2. La admisión a este programa de recompensas está abierto para aquellas personas que estén de acuerdo y conformes con las clausulas que se establecen en el presente documento
3. El número de cuentas está limita a una por socio.
4. Todos los datos que se otorguen para la inscripción a este programa serán totalmente confidenciales y solo se utilizaran en este programa.
5. Los datos que proporcionen a la hora de su registro serán reenviados a su correo electrónico para que cualquier error ocurrido sea corregido a la vuelta de correo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Todo cambio que se realice a estas políticas se mostrarán en la página de internet: www.americanhtls.com.mx
2. No se otorgarán puntos por fracción de dólar ni por dólares que se hayan abonado por concepto de impuestos, IVA, impuestos sobre bienes y servicios, gasto de servicio, propinas u otros pequeños costos relacionados con la estancia.
3. No se concederán puntos por aquellos costos que no se hayan cargado a su habitación.
4. Únicamente la persona que haya efectuado la reservación o que haya cubierto el monto de su estancia recibirá los puntos.
5. Los puntos no se podrán cambiar por dinero en efectivo ni por ninguna otra forma de crédito y carecen de cualquier valor a menos que se canjeen con los términos y condiciones de este club.
6. Los puntos no generan intereses por posesión de ellos.
7. Podrá comprar puntos para acceder a los beneficios que le otorga el programa. El precio es de 10 dólares por cada 1000 puntos. Con un máximo de 6000 puntos por cada periodo de 12 meses.
8. La garantía de los artículos es directamente con el fabricante o proveedor de los mismos, AHG no se hace responsable por defectos que se pueden presentar en las recompensas.
9. En caso de querer canjear los puntos por certificados de hospedaje en alguno de nuestros hoteles se tendrá que consultar con anticipación la disponibilidad y temporada de ocupación. Llamando al 01-800-849-9111
10. En caso de extravío de su tarjeta favor de reportarla al correo electrónico: rewards@ahg.com.mx
11. Los puntos tienen una vigencia de 2 años a partir de su inscripción.
12. Los puntos no son transferibles entre socios.

13. La tarjeta no tiene ningún costo y solo se emitirá por cualquiera de los hoteles de nuestro corporativo.
14. Los puntos que se vayan acumulando serán abonados en un periodo máximo de 4 días hábiles a partir de la fecha de salida, en caso de largas estancias serán abonados cada semana.

BENEFICIOS

1. Se otorgarán 1000 puntos de regalo para nuevos socios.
2. La acumulación de puntos será a partir de la segunda noche de su estancia
3. Puede adquirir puntos por estancias a partir de su fecha de inscripción al club, no obtendrá puntos por estancias anteriores a su inscripción.
4. Se entiende por estancia a una noche o el conjunto de noches consecutivas en un hotel, sin importar la frecuencia con la que se produzcan las salidas y llegadas.
5. Los puntos y millas que se otorgarán serán de esta manera:
 - a. 10 puntos por cada dólar gastado en cualquiera de nuestros hoteles (sin incluir impuestos).
 - b. 1 milla por cada dólar gastado en cualquiera de nuestros (sin incluir impuestos)
6. La reservación de la habitación de cortesía deberá ser únicamente en el centro de atención American Hotels Rewards.
7. El valor en puntos de la noche de cortesía en American Hotel Eurotel y American Business es de 16,000 puntos en habitación sencilla. En caso del American Suites es de 18,000 en Jr. Suite, 24,000 en Suite Doble y 30,000 en Suite Triple.
8. Al querer hacer válida la noche en cortesía solo se podrá hacer si la reservación es mayor a una noche.
9. En caso de querer adquirir algún producto de nuestro catalogo se deberá enviar por e-mail el código del producto para después enviar por paquetería su artículo o bien recogerlo en nuestra central rewards.
10. El tiempo de envío será de 15 días dentro de la república aproximadamente y 45 días en el extranjero a partir de confirmar su solicitud a nuestro e-mail

En caso de querer cambiar los puntos por millas

Al cambiar los puntos por millas esto será a través de frecuente, solo tendrá que notificar su cambio con 10 días de anticipación a la fecha del canje.

Todas sus dudas serán recibidas en el correo electrónico rewards@ahg.com.mx

Central Rewards:

Blvd. Venustiano Carranza #9100 col. Virreyes Residencial Saltillo, Coahuila c.p.25230

Tel. (844) 438 88 88 Ext. 448 -Fax (844) 416 64 44 -MEX 01 800 849 9111 USA 1 866 713 313